

2024-01

þý ÿ Á ì » ¿ Â Ä É ½ À » · Á ¿ Æ ¿ Á ¹ ± ⁰ Î ½
þý Ã Å ã Ä · ¼ ¬ Ä É ½ Ã Ä · ½ µ ½ ⁻ ã Ç Å ã ·
þý À ¿ ¹ ¿ Ä ¹ ⁰ ¿ Í µ » - ³ Ç ¿ Å ⁰ ± ¹ Ä ·
þý ´ ¹ ± ã Æ ¬ » ¹ ã · À ¿ ¹ ì Ä · Ä ± Â œ µ » -
þý À µ Á - À Ä É ã · Â “ µ Á ¼ ± ½ ¹ ⁰ ® Â µ Ä ±
þý ‘ ’ G m b H

þý œ ± » » ⁻ ´ · Â , ‘ ½ Ä Î ½ ¹ ¿ Â

þý œ µ Ä ± À Ä Å Ç ¹ ± ⁰ ì Á ì ³ Á ± ¼ ¼ ± ” ¹ ¿ ⁻ ⁰ · Ä · Â · À ¹ Ç µ ¹ Á ® Ä µ É ½ , £ Ç ¿ » ® ÿ ¹ ⁰ ¿ ½ ¿ ¼ ¹ ⁰ Î ½
þý ” ¹ ¿ ⁻ ⁰ · Ä · Â , ± ½ µ À ¹ Ä Ä ® ¼ ¹ ¿ · µ ¬ À ¿ » ¹ Â ¬ Æ ¿ Å

<http://hdl.handle.net/11728/12737>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository



Μεταπτυχιακό στην Διοίκηση Επιχειρήσεων MBA
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2023-2024

"Ο ρόλος των πληροφοριακών συστημάτων στην ενίσχυση του ποιοτικού ελέγχου και τη διασφάλιση ποιότητας – Μελέτη περίπτωσης Γερμανικής εταιρείας AB GmbH"

Μεταπτυχιακή Διπλωματική εργασία του

Μαλλίδη Αντώνιου του Γεωργίου

Επιβλέπων καθηγητής : Αναγνωστόπουλος Αχιλλέας

Υπεύθυνη Δήλωση για αυτοδύναμη συγγραφή της εργασίας

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι η συγκεκριμένη μεταπτυχιακή διπλωματική εργασία για τη λήψη μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών Distance MBA της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων του Νεάπολις Πανεπιστημίου Πάφου, έχει συγγραφεί από εμένα προσωπικά και δεν έχει υποβληθεί ούτε έχει εγκριθεί στο πλαίσιο κάποιου άλλου μεταπτυχιακού ή προπτυχιακού τίτλου σπουδών στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό. Η εργασία αυτή έχοντας εκπονηθεί από εμένα αντιπροσωπεύει τις προσωπικές μου απόψεις επί του θέματος και το κείμενο δεν αποτελεί προϊόν λογοκλοπής από τρίτες πηγές. Οι πηγές στις οποίες ανέτρεξα για την εκπόνηση της διπλωματικής αναφέρονται στο σύνολό τους, δίνοντας πλήρεις αναφορές στους συγγραφείς, συμπεριλαμβανομένων και των πηγών που ενδεχομένως χρησιμοποιήθηκαν από το διαδίκτυο».

Περίληψη

Αυτή η εργασία διερευνά την εφαρμογή πληροφοριακών συστημάτων (Enterprise Resource Planning -ERP) και προσαρμοσμένων λύσεων λογισμικού στην AB GmbH, μια κατασκευαστική Μικρομεσαία Επιχείρηση (ΜΜΕ) υψηλής τεχνολογίας, για να αξιολογήσει τον αντίκτυπό τους στη λειτουργική απόδοση και στη βελτίωση της ποιότητας. Μέσω μιας προσέγγισης μελέτης περίπτωσης, η έρευνα αποκαλύπτει τη στρατηγική χρήση πληροφοριακών συστημάτων και λογισμικών από την AB GmbH, για ολοκληρωμένη παρακολούθηση και έλεγχο ποιότητας σε πραγματικό χρόνο. Τα ευρήματα δείχνουν ότι ενώ τα πληροφοριακά συστήματα ενισχύουν την αποτελεσματικότητα και τη λήψη αποφάσεων, η αποτελεσματικότητά τους μεγιστοποιείται όταν συμπληρώνονται από προσαρμοσμένες λύσεις λογισμικού που καλύπτουν συγκεκριμένες οργανωτικές ανάγκες. Η μελέτη υπογραμμίζει την αναγκαιότητα εξισορρόπησης της τυποποίησης με την προσαρμογή και τη σημασία της απρόσκοπτης επικοινωνίας μεταξύ των πλατφορμών λογισμικού. Τα συμπεράσματα παρέχουν πληροφορίες για τις βέλτιστες πρακτικές και τις προκλήσεις στην ολοκλήρωση της τεχνολογίας στις ΜΜΕ, υποδηλώνοντας μια ευρύτερη τάση του κλάδου προς εξελιγμένες προσεγγίσεις διαχείρισης που βασίζονται σε δεδομένα. Οι μελλοντικές κατευθύνσεις έρευνας περιλαμβάνουν συγκριτικές μελέτες μεταξύ τομέων, μακροπρόθεσμη ανάλυση επιπτώσεων και εξερεύνηση αναδυόμενων τεχνολογιών σε πληροφοριακά συστήματα.

Abstract

This study explores the implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) systems and custom software solutions at AB GmbH, a high-tech developing SME, to assess their impact on operational efficiency and quality improvement. Through a case study approach, the research reveals AB GmbH's strategic use of ERP alongside custom software tools for integrated, real-time monitoring and quality control. Findings indicate that while ERP systems enhance efficiency and decision-making, their effectiveness is maximized when complemented by custom software solutions addressing specific organizational needs. The study highlights the necessity of balancing standardization with customization and the importance of seamless communication across software platforms. The conclusions provide insights into best practices and challenges in technology integration within SMEs, suggesting a broader industry trend towards sophisticated, data-driven management approaches. Future research directions include comparative studies across sectors, long-term impact analysis, and exploration of emerging technologies in ERP systems.